DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ PER SUPERENALOTTO.COM

Ultimo aggiornamento: 26.06.2025

Introduzione

Superenalotto.com si impegna a rispettare gli standard di accessibilità e inclusività. Vogliamo che tutti i nostri clienti, comprese le persone con disabilità, possano utilizzare con successo il nostro sito web. La presente dichiarazione di accessibilità descrive le caratteristiche di accessibilità di Superenalotto.com, il modo in cui soddisfiamo i requisiti previsti dalla Direttiva UE 2019/882 (conosciuta come European Accessibility Act) e le nostre azioni per mantenere e migliorare l'accessibilità.

Si riferisce alla piattaforma online di conto gioco come definita dalla Convenzione di Concessione ai sensi della Legge 28, Dicembre 2015 n.208 gestita attraverso il sito web che si trova all'URL www.Superenalotto.com. Abbiamo progettato Superenalotto.com molti anni fa ed il sito è in progressivo adeguamento per la piena conformità alle linee guida WCAG 2.x AA (ultima versione) e allo standard europeo di accessibilità EN 301 549, il che significa che il nostro servizio dovrebbe essere accessibile a un'ampia gamma di utenti.

Esaminiamo regolarmente questa dichiarazione man mano che miglioriamo il nostro servizio.

Descrizione generale del servizio

Superenalotto.com è un sito informativo che permette agli utenti di verificare i risultati dell'estrazione del Superenalotto e verificare quote e montepremi. I clienti possono cercare anche i risultati delle passate estrazioni negli appositi archivi, leggere le descrizioni e le regole del gioco, e verificare la propria schedina. Il servizio è disponibile al momento solo come sito web. Questa descrizione è fornita per spiegare cosa offre Superenalotto.com.

Come utilizzare Superenalotto.com (Accessibilità e funzionamento)

Ci impegniamo a rendere Superenalotto.com semplice da usare per tutti. Ecco una panoramica su come navigare e utilizzare il nostro servizio.

Navigazione

Il menu principale, situato in cima a ogni pagina, permette di accedere alle categorie di giochi principali ed al proprio account. Il menu secondario laterale permette di accedere ai risultati del Superenalotto, alle statistiche, avere informazionii su come si gioca e sull'incasso vincite o leggere le notizie sul gioco, è possibile navigare tra i link e i pulsanti utilizzando il tasto Tab e attivare un elemento selezionato con Invio.

Ricerca e informazioni

Nella parte laterale della Home Page è presente un ulteriore menu laterale piu granulare del menu orizzontale. Il menu prevede le seguenti voci: Risultati, Verifica schedina, Archivio, Statistiche, Il gioco SuperStar, Generatore giocate, Costo giocate, Probabilità di vincita, Procedura d'estrazione, Vincite e vincitori, Estrazioni Riprogrammate, FAQ SuperEnalotto, Codici estrazione speciale, FAQ SuperVincitore, SiVinceTutto, Risultati SiVinceTutto, Verifica schedina, Archivio SiVinceTutto, Come si gioca, Statistiche Nella sezione SiVinceTutto invece le voci sono Probabilità di vincita, FAQ SiVinceTutto. Nella sezione Win for Life infine le voci sono: Scopri il gioco, Win for Life Classico, Win for Life Grattacieli.

Il menu è navigabile utilizzando il tasto Tab, mentre per scegliere una voce basta il tasto Invio. Non è disponibile una barra di ricerca.

Funzionalità di accessibilità

Abbiamo incluso funzioni per supportare diverse esigenze. Il widget di accessibilità può essere aperto per adattare il sito a diverse esigenze, toccando l'icona visibile sul sito e personalizzando la dimensione del testo, l'altezza delle linee, il contrasto e molto altro ancora.

Se hai bisogno di ulteriori spiegazioni sull'utilizzo di qualsiasi parte di Superenalotto.com contatta la nostra Assistenza per un'assistenza personalizzata. Ci impegniamo a fornire qualsiasi descrizione o spiegazione aggiuntiva necessaria per il corretto funzionamento del servizio.

Conformità all'accessibilità (Come soddisfiamo i requisiti)

Abbiamo valutato Superenalotto.com sulla base dei requisiti della Direttiva europea sull'accessibilità (Allegato I) utilizzando il tool fornito da Accessibit S.r.l., P.IVA: 01717060550, Via Luigi Casale 7, 05100 Terni (TR), Italia. Il tool ha valutato il livello di conformità rispetto allo standard WCAG 2.1.

Il livello di conformità è risultato pari a 63 su 100 con:

- 3 Errori di Livello A
- 34 Errore di Livello AA
- 0 Errori Livello AAA

Gli errori verranno risolti il prima possibile dal nostro dipartimento IT. Nel frattempo, per migliorare l'accessibilità abbiamo implementato un widget di accessibilità basato sull'intelligenza artificiale completo abilita tutte le caratteristiche e le funzioni del widget gratuito, nonché i seguenti livelli di logica e correzione automatici, back-end e front-end per accelerare la conformità ADA e WCAG:

- Aumenta la dimensione del testoWCAG 2.1 (1.4.4): scorre i testi sullo schermo attraverso quattro diversi livelli di aumento delle dimensioni del testo. Rende ogni parte del tuo sito immediatamente più leggibile.
- Font accessibili: converte i caratteri stilizzati in caratteri e pesi dei caratteri accessibili che sono essenziali per gli utenti ipovedenti e dislessici che trovano i caratteri non standard confusi o difficili da leggere.
- Allineamento del testo: allinea i testi del sito a sinistra, a destra o al centro per garantire un'esperienza di lettura personalizzata e più accessibile.
- Altezza della linea: Aumenta l'altezza della riga per garantire una spaziatura più confortevole per un'interazione più fluida con i testi in loco.
- Aumenta la spaziatura del testoWCAG 2.1 (1.4.12): modifica testo e interlinea per una migliore leggibilità per utenti dislessici e ipovedenti. Offre tre gradi di regolazione per un'esperienza di lettura personalizzata e più accessibile.
- Font Dislessia Friendly: Il carattere adatto alla dislessia di AccessiBit migliora la leggibilità per le persone con dislessia e offre un'esperienza di lettura più semplice e fluida, su misura per i visitatori del sito con dislessia.
- Evidenzia collegamenti WCAG 2.1 (2.4.7): Enfatizza collegamenti, pulsanti e altri elementi interattivi con colori chiari e ad alto contrasto facili da identificare. Evidenzia gli elementi cliccabili per semplificare l'usabilità del sito.
- Large cursor: aumenta la dimensione standard del cursore del 400% per garantire che il puntatore rimanga sempre in vista. Consente una navigazione più rapida e accessibile.
- Guida alla lettura: converte il cursore in una guida di lettura orizzontale ad alto contrasto. Mette a fuoco e guida gli occhi per ridurre l'affaticamento degli occhi per utenti ipovedenti, dislessici, disabili cognitivi.
- Screen Reader: lo screen reader di AccessiBit legge ad alta voce tutti i contenuti della pagina senza la necessità di installare uno screen reader esterno.
- Metti in pausa le animazioni WCAG 2.1 (2.3): sospende il contenuto che si sposta o si aggiorna automaticamente considerato una barriera di accessibilità. Interrompe le animazioni che distraggono e possono scatenare convulsioni.
- Contrasto scuro WCAG 2.1 (1.4.3, 1.4.6): aumenta il contrasto di tutti gli elementi del sito con un tema di colore scuro ad alto contrasto. Correzione con un clic!

- Inverti Colori WCAG 2.1 (1.4.1): fornisce maggiore profondità di colore, rendendo i testi più facili da leggere per gli utenti daltonici e ipovedenti.
- Resetta tutto: le opzioni possono essere abbinate in qualsiasi combinazione per soddisfare le esigenze personali di ogni singolo utente e salvate per future visite al sito. Ripristina tutte le opzioni allo stato 'off/'.
- Navigazione da tastiera WCAG 2.1, §2.1: consente agli utenti di navigare nelle pagine Web utilizzando solo una tastiera. Aiuta gli utenti con mobilità ridotta e ipovedenti a spostarsi attraverso le pagine senza utilizzare un mouse.
- Testi alternativi WCAG 2.1, §1.1.1: il riconoscimento delle immagini fornisce descrizioni di alta precisione di contenuti non testuali. Gli amministratori del sito possono approvare o modificare il testo alternativo.
- Titoli WCAG 2.1, §2.4.6: garantisce una struttura di intestazione accessibile per ogni pagina. Indispensabile per gli utenti che si affidano alla navigazione da tastiera e alla lettura dello schermo.
- Elementi interattivi WCAG 2.1, §2.1.1: corregge automaticamente eventuali elementi non interattivi con mouse o gestori di tastiera assicurando che siano completamente focalizzabili e accessibili.
- Target per link esterni WCAG 2.1, §3.2.5: l'apertura di nuove schede o finestre può essere molto disorientante per gli utenti non vedenti. Tali collegamenti vengono corretti con un chiaro annuncio all'utente.
- Link ambigui WCAG 2.1, §2.4.4: aggiorna i testi di ancoraggio ambigui per garantire che lo scopo del collegamento venga trasmesso.
- Focus degli elementi WCAG 2.1, §2.4.7, §1.4.13: garantisce un indicatore visivo di messa a fuoco per gli utenti che si affidano alle tastiere per navigare e applica automaticamente una correzione se ne manca una.
- Lingua del sito WCAG 2.1, §3.1.1: corregge gli attributi della lingua mancanti agevolando gli utenti che si affidano a tecnologie come lettori di schermo, traduttori braille e software di riconoscimento vocale.
- Rimediazione PDF WCAG 2.1, §1.1, §3.1: aggiorna i PDF collegati o incorporati nel tuo sito per garantire che i loro contenuti siano accessibili agli utenti che si affidano a lettori di schermo e altre tecnologie assistive.

- Moderazione contenuti WCAG 3.0: avvisa i proprietari del sito di contenuti potenzialmente dannosi o inappropriati e suggerisce un linguaggio alternativo che può essere approvato, rifiutato o alterato.

Monitoraggio e manutenzione continua

Per noi l'accessibilità non è un impegno una tantum, ma un processo continuo. Ecco come ci assicuriamo che Superenalotto.com rimanga accessibile nel tempo:

- Abbiamo una funzione dedicata alla conformità che supervisiona l'accessibilità di Superenalotto.com. Viene esaminata ogni nuova funzionalità o modifica significativa per verificare il potenziale impatto sull'accessibilità prima del rilascio.
- Scegliamo sviluppatori front-end e creatori di contenuti che abbiano una formazione sulla progettazione accessibile (ad esempio, formazione sulle tecniche ARIA, sul contrasto dei colori, sulla scrittura di testi descrittivi per i link).
- Utilizziamo strumenti di test automatizzati integrati nel nostro processo di sviluppo per individuare tempestivamente i problemi di accessibilità più comuni (come l'assenza di testo alt o l'etichettatura dei moduli). Ogni aggiornamento del codice passa attraverso questi controlli.
- Eseguiamo controlli completi sull'accessibilità del sito ogni volta che viene effettuata qualche modifica significativa. Viene valutata annualmente la conformità alla normativa di accessibilità utilizzando tool software ed eventualmente ingaggiamo anche revisori esterni per ottenere una valutazione obiettiva. I risultati di tutti gli audit sono documentati e risolviamo i problemi individuati il prima possibile.
- Incoraggiamo attivamente gli utenti a segnalare i problemi attraverso la sezione di contatto dell'Assistenza Clienti o attraverso i sistemi di recensioni (Trustpilot e Google). Quando riceviamo un reclamo o una domanda relativi all'accessibilità, questi vengono esaminati dal team dedicato alla Conformità. Li trattiamo con priorità e spesso rilasciamo correzioni minori nel ciclo di aggiornamento successivo proprio per risolvere i problemi segnalati dagli utenti.
- Monitoriamo costantemente gli aggiornamenti degli standard e delle normative. Allo stesso modo, siamo consapevoli dell'evoluzione dei modelli di tecnologia assistiva e ne teniamo conto nei nostri aggiornamenti di progettazione. Il nostro obiettivo è il miglioramento continuo. Gli aspetti legati all'accessibilità sono parte integrante della nostra roadmap di prodotto.

Grazie a queste misure, garantiamo che Superenalotto.com non solo si impegni a soddisfare i requisiti di accessibilità ora, ma continui a farlo anche successivamente. Conserviamo la documentazione di tutti questi processi e possiamo fornire ulteriori dettagli su richiesta.

Limitazioni conosciute e alternative

Non siamo a conoscenza di aree principali di Superenalotto.com che siano gravemente inaccessibili. Tutte le funzioni principali sono state realizzate per soddisfare gli standard richiesti. Ci sono alcune limitazioni minori che sono state segnalate da tool informatici e che possono dare problemi di accessibilità.

Aggiorneremo questa dichiarazione man mano che i problemi verranno risolti. Ci impegniamo a garantire la piena accessibilità in ogni aspetto e il nostro team è attivamente impegnato a colmare le eventuali lacune rimaste.

Contenuti di terze parti

Il nostro sito include alcuni contenuti di terze parti (come, ad esempio, un widget per la conformità alla normativa privacy e cookie). Sebbene ci impegniamo a scegliere soluzioni accessibili, alcuni aspetti dei widget di terze parti potrebbero essere al di fuori del nostro controllo diretto. Ci impegniamo a segnalare ai fornitori eventuali problemi ma possiamo solo restare in attesa di un aggiornamento. Se ciò rappresenta un problema, è possibile utilizzare le altre funzionalità del nostro servizio che risultano accessibili.

Deroga per onere sproporzionato

Superenalotto.com è in questo momento soggetto a revisione profonda ed il nuovo sito è progettato per soddisfare tutti i requisiti applicabili. La versione attuale del sito, legata alla concessione attualmente in essere e risalente al 2019, è molto vecchia e potrebbe risultare non conforme in alcune aree. Anche se l'European Accessibility Act stabilisce che i servizi già forniti prima del 28 giugno 2025 dovranno essere adeguati entro il 28 giugno 2030, salvo modifiche sostanziali che comportino l'obbligo immediato di conformità, abbiamo integrato il widget di accessibilità di Accessibit S.r.l., Via Luigi Casale 7, 05100 Terni (TR), Italia al fine di migliorare il più possibile l'accessibilità.

A causa:

- degli oneri informatici richiesti da bando per le nuove concessioni (CIG B4DF5D6BCF)
- delle limitate risorse disponibili (azienda con meno di 10 dipendenti)

rivendichiamo la deroga per onere sproporzionato per il rispetto dei requisiti di accessibilità.

Se in futuro dovessimo trovarci di nuovo di fronte a una situazione in cui un particolare nuovo requisito imporrebbe un onere sproporzionato, effettueremo la valutazione in base ai criteri dell'Allegato VI e aggiorneremo questa dichiarazione di conseguenza, includendo il motivo e le alternative fornite.

Feedback e informazioni di contatto

Apprezziamo il contributo dei nostri utenti, soprattutto quando qualcosa non funziona. Se hai difficoltà ad accedere a qualsiasi parte di Superenalotto.com, se riscontri un problema di accessibilità o se hai suggerimenti per un miglioramento, faccelo sapere. I nostri contatti sono via email scrivendo all'indirizzo info@superenalotto.com